



Presidenza del Consiglio dei Ministri

SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



**Corso in Convenzione con il Ministero per i Beni e le
Attività Culturali**

La Valutazione delle performance organizzative e individuali

Programma

MODULO 1: Valutare la performance delle unità organizzative e dell'amministrazione nel suo complesso. L'impatto sulle decisioni strategiche e operative

1.1) Sessione formativa teorica: Criteri, metodologie e strumenti per la valutazione delle performance organizzative

Durata: 3 ore

Finalità: trasferire i principi metodologici e comportamentali e gli strumenti per la realizzazione di valutazioni organizzative volte al miglioramento delle performance.

Contenuti: Approfondimento dei principali strumenti per la misurazione e la valutazione delle performance organizzative.

Modalità didattica: l'approccio didattico sarà di tipo teorico - esperienziale, basando il trasferimento dei principi e delle metodologie in oggetto sia sull'approfondimento teorico sia sull'analisi e la valutazione di *best e bad practice* di amministrazioni similari

Partecipanti: l'aula sarà composta da dirigenti appartenenti al MiBAC, per un massimo di 35 partecipanti.

1.2) Sessione formativa pratica: Laboratorio per l'analisi degli strumenti di misurazione e valutazione organizzativa del MiBAC

Durata: 3 ore

Finalità: guidare i partecipanti nell'analisi degli strumenti utilizzati nella propria realtà lavorativa al fine di acquisire consapevolezza sui punti di forza e di debolezza degli stessi

Contenuti: Analisi degli strumenti di misurazione e valutazione delle performance organizzative in uso nel MiBAC

Modalità didattica: saranno realizzati piccoli gruppi di lavoro in cui i partecipanti, procederanno all'analisi e valutazione dei processi e dei contenuti degli strumenti di misurazione delle performance organizzative, con il docente e gli altri partecipanti.

Partecipanti: l'aula sarà composta da dirigenti appartenenti al MiBAC, per un massimo di 35 partecipanti.

MODULO 2: Criteri, metodologie e strumenti per la valutazione delle performance individuali

2.1) Sessione formativa teorica: Criteri, metodologie e strumenti per la valutazione delle performance individuali

Durata: 3 ore

Finalità: trasferire i principi metodologici e comportamentali e gli strumenti per la realizzazione di valutazioni individuali tese al miglioramento delle performance dei propri collaboratori e alla loro valorizzazione.

Contenuti: Criteri, processo e attori della valutazione individuale. Gli strumenti per gestire la valutazione individuale: le schede e i colloqui di valutazione.

Modalità didattica: l'approccio didattico sarà di tipo teorico - esperienziale, basando il trasferimento dei principi e delle metodologie in oggetto sia sull'approfondimento teorico sia sull'analisi e la valutazione di *best* e *bad practice* di amministrazioni similari.

Partecipanti: l'aula sarà composta da dirigenti appartenenti al MiBAC, per un massimo di 35 partecipanti.

2.2) Sessione formativa pratica: Laboratorio per l'analisi degli strumenti di misurazione e valutazione individuale del MiBAC

Durata: 3 ore

Destinatari: personale individuato dal MiBAC

Finalità: guidare i partecipanti nell'analisi degli strumenti e degli approcci utilizzati nella propria realtà lavorativa al fine di acquisire consapevolezza sui punti di forza e di debolezza degli stessi.

Contenuti: Analisi del processo e degli strumenti di valutazione individuale adottati dal Ministero.

Modalità didattica: saranno realizzati piccoli gruppi di lavoro in cui i partecipanti, procederanno all'analisi e valutazione dei processi e dei comportamenti di valutazione, con il docente e gli altri partecipanti.

Partecipanti: l'aula sarà composta da dirigenti appartenenti al MiBAC, per un massimo di 35 partecipanti.

MODULO 3: *Laboratorio sui processi di valutazione delle performance individuali*

Durata: 6 ore

Finalità: guidare i dirigenti e i funzionari nella gestione dei colloqui di valutazione individuale.

Contenuti: Simulazione del colloquio di valutazione individuale

Modalità didattica: saranno realizzati dei laboratori in cui i partecipanti, organizzati per gruppi, procederanno alla simulazione di un processo di valutazione, attraverso la modalità del *role-playing*, in cui i partecipanti sono chiamati ad interpretare il ruolo di valutati e di valutatori, simulando una situazione reale, per renderli consapevoli dei propri atteggiamenti. Le caratteristiche di questo metodo forniscono molteplici stimoli all'apprendimento attraverso l'imitazione e l'azione, attraverso l'osservazione del comportamento degli altri e i commenti ricevuti sul proprio, attraverso l'analisi dell'intero processo.

Partecipanti: l'aula sarà composta da dirigenti appartenenti al MiBAC, per un massimo di 35 partecipanti.