



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Direzione Generale per l'Innovazione
Tecnologica e la Promozione

Servizio II
Comunicazione promozione e marketing

Roma, 09-11-2007

Circolare n. 273

Ai Direttori Generali
LORO SEDI
Ai Direttori Regionali per i beni culturali e
paesaggistici
LORO SEDI
Ai Direttori degli Istituti Centrali e Periferici
LORO SEDI
e, p.c., Al Gabinetto del Ministro
SEDE
Al Segretario Generale
SEDE

Prot. n. 6908 Allegati 5

Oggetto: Decreto Ministeriale 18 ottobre 2007.

Con decreto in data 18 ottobre 2007 il Ministro On.le Francesco Rutelli ha emanato la Direttiva per l'adozione della "Carta della qualità dei servizi" per gli Istituti e i luoghi della cultura statali. Essa costituisce un importante strumento per il miglioramento della qualità dei servizi sempre più orientati al soddisfacimento dei bisogni degli utenti, anche in linea con la Direttiva del dicembre 2006 del Ministro Nicolais.

Si allegano alla presente circolare il decreto 18 ottobre 2007, la Direttiva ed i modelli di Carta della qualità dei Servizi per i Musei, le Aree archeologiche, i Parchi Archeologici, i Complessi Monumentali, le Biblioteche e gli Archivi di Stato.

Come indicato dal citato Decreto gli Istituti e i Luoghi della Cultura dovranno adottare entro novanta giorni proprie Carte della Qualità dei Servizi secondo le indicazioni e le linee guida contenute nella Direttiva.

Sul sito intranet del Ministero è attiva una pagina web, sotto la voce Progetti-Carta della Qualità dei Servizi, che riporta, oltre agli esiti della sperimentazione eseguita presso alcuni Istituti, anche le indicazioni utili per prendere contatto con i componenti della "Commissione per il coordinamento e il monitoraggio delle Carte della qualità dei servizi" istituita presso la Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica e la Promozione, che forniranno il necessario supporto nella prima fase di stesura e redazione delle Carte.

IL DIRETTORE GENERALE
(arch. Antonia P. Beechia)

ams