



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

ROMA, 24/09/2008

Prot. DFP-0042677-24/09/2008-1.3

Gentile Dottore/dottoressa,

il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione ha varato una nuova fase della strategia di modernizzazione della PA che ha come obiettivo l'emersione, la diffusione e la valorizzazione dei casi di buona amministrazione.

Fra le diverse azioni previste, per informazioni sulle quali può consultare il sito www.innovazionepa.it, desidero segnalare il concorso "Premiamo i risultati", finalizzato a riconoscere e premiare i risultati raggiunti dalle amministrazioni pubbliche nel migliorare le performance.

Il concorso è un'iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica in collaborazione con il Foromez che invita le amministrazioni a realizzare, nel corso del 2009, interventi volti a:

- elevare la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei relativi clienti;
- migliorare le pratiche di gestione e la soddisfazione del personale;
- coinvolgere significativamente gli stakeholder esterni nella progettazione e/o valutazione dei servizi e delle politiche;
- ridurre i costi di funzionamento.

La candidatura può avere ad oggetto uno o più di tali ambiti, tenuto conto della situazione di contesto di ciascuna amministrazione e del livello di esperienza pregressa nella pianificazione e conduzione di interventi di miglioramento gestionale.

Il concorso è rivolto ad amministrazioni pubbliche o anche a singoli uffici che vogliono cogliere l'opportunità di:

- verificare la propria capacità di pianificare interventi di miglioramento;
- misurarsi con la sfida del miglioramento, secondo un percorso dichiarato che individua risultati attesi e tempi certi per il loro raggiungimento;
- ottenere una valutazione esterna dei risultati conseguiti.

Certo dell'interesse della Sua amministrazione, La invito a consultare per informazioni dettagliate sulle modalità di partecipazione e presentazione delle candidature e per assistenza on line il portale www.qualitapa.gov.it che fornisce supporto alle amministrazioni che partecipano al concorso.

Cordiali saluti

IL CAPO DIPARTIMENTO