



Ministero per i Beni e le Attività Culturali  
 Direzione Generale per il bilancio e la  
 programmazione economica, la promozione,  
 la qualità e la standardizzazione delle  
 procedure

Servizio III

Qualità e standardizzazione delle procedure

Roma, 28/05.2008.

Ai Direttori degli Istituti Centrali e  
 Periferici

LORO SEDI

e, p.c. Al Gabinetto del Ministro  
 Al Segretario Generale  
SEDE

Ai Direttori Generali

Ai Direttori Regionali per i Beni Culturali  
 e Paesaggistici

LORO SEDI

Prot. 4854 Allegati  
 04.19.04/1

Oggetto: Carta della qualità dei servizi degli Istituti e dei luoghi della cultura - applicazione Direttiva 18 ottobre 2007.

Si richiama l'attenzione delle SS.LL. sulla circolare n.273/2007 di diramazione della Direttiva ministeriale sulla Carta della qualità dei servizi degli Istituti e dei luoghi della cultura del 18 ottobre 2007 e sulla circolare esplicativa n.54/2008.

Si sollecitano gli Istituti (Archivi, Biblioteche, Musei, Aree archeologiche e Parchi archeologici) che ancora non hanno predisposto la propria Carta della qualità dei servizi, a provvedere con immediatezza.

Si ricorda che l'art.3 del D.M 18 ottobre 2007 di emanazione della Direttiva contempla l'adozione della Carta da parte degli Istituti e dei Luoghi della cultura entro 90 giorni. Considerando utile, ai fini del computo dei tempi previsti, la data di pubblicazione della citata circolare n.273, il termine ultimo è scaduto a febbraio di quest'anno.

Il disattendere quanto indicato nella Direttiva impedisce ai visitatori e agli utenti dei nostri Istituti di conoscere gli impegni e gli standard qualitativi fissati dall'Amministrazione con grave danno all'immagine complessiva del Ministero.

Come già sottolineato nelle precedenti comunicazioni si richiede di inviare copia delle Carte, prima di darne diffusione, alla Direzione competente per materia ed alla scrivente Direzione Generale.

IL DIRETTORE GENERALE  
 (dott.ssa Maddalena Ragni)

*M. Ragni*

DIRIGENTE DEL SERVIZIO III  
 Mariantonietta Leone

FUNZIONARIO RESPONSABILE ANNA MARIA STRAMONDO  
 REFERENTI MARIA LAURA BACCI E NADIA TAMASI  
 TEL 06/67232973 -2575-2869-2749 FAX 06/67232912  
[astramondo@beniculturali.it](mailto:astramondo@beniculturali.it)

*AL*