



Ministero
per i Beni e le Attività Culturali
DIPARTIMENTO
PER LA RICERCA, L'INNOVAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE

DIREZIONE GENERALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E
LA PROMOZIONE

CIRCOLARE N. 10

Roma, 13 GEN. 2006

Prot. 498
elam. 04.04.00/3

Al Vice Ministro On. Antonio Martusciello;

Al Sottosegretario On. Nicola Bono;

Al Sottosegretario On. Mario Pescante;

Uffici di diretta collaborazione dell'On. Ministro;

Dipartimento per i beni culturali e paesaggistici;

Dipartimento per i beni archivistici e librari;

Dipartimento per lo spettacolo e lo sport;

Direzione generale per gli aa.gg., il bilancio, le risorse umane e la formazione;

Direzione generale per l'innovazione e la promozione;

Direzione generale per i beni architettonici e paesaggistici;

Direzione generale per il patrimonio storico, artistico ed etnoantropologico;

Direzione generale per i beni archeologici;

Direzione generale per l'architettura e l'arte contemporanee;

Direzione generale per gli archivi;

Direzione generale per i beni librari e gli istituti culturali;

Direzione generale per il cinema;

Direzione generale per lo spettacolo dal vivo e lo sport;

Direzioni regionali per i beni culturali e paesaggistici;

Istituti centrali;

Istituti periferici;

LORO SEDI

Servizi del Dipartimento per la ricerca, l'innovazione e l'organizzazione.

SEDE

Se.C.In.

SEDE

e, p. c. Al Capo di Gabinetto dell'On. Ministro.

SEDE

OGGETTO: Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.

Come è noto l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è stato istituito con decreto del Segretario Generale in data 17 maggio 2002 in ottemperanza alla normativa vigente, nonché ad una precisa direttiva generale del Ministro che prevedeva l'attivazione dell'ufficio entro il primo semestre del 2002.

L'attività di informazione svolta dall'URP, indirizzata ai cittadini singoli ed associati, prevede le seguenti articolazioni:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;

- attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantire la reciproca informazione fra l'URP e le altre strutture operanti presso le Direzioni Generali, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni secondo le finalità di seguito indicate:
- illustrare le attività dell'amministrazione ed il suo funzionamento;
- favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi.

Sulla base di queste finalità l'URP è stato ufficialmente attivato il 27 giugno 2002 e ne è stata data comunicazione agli uffici interni dell'Amministrazione attraverso la circolare n. 77 del 25 giugno (diffusa per via intranet) ed all'esterno con un apposito comunicato stampa del 1° luglio 2002.

Allo scopo di agevolare la funzionalità e l'efficienza delle strutture rivolte al soddisfacimento delle richieste dell'utenza (sia interna che esterna) ed a seguito della riorganizzazione dell'Amministrazione, prevista dal D.P.R. n. 173 del 10 giugno 2004, si ritiene opportuno procedere al monitoraggio dello stato di attuazione della legge n. 150/2000 ed alla normativa connessa.

In particolare è rilevante accertare quanti e quali Uffici per le Relazioni con il Pubblico siano stati attivati e resi operativi, sia presso l'Amministrazione centrale che periferica, nonché acquisire i contatti necessari per un rapido e proficuo scambio di informazioni.

La sollecita compilazione del prospetto allegato da parte di ciascun ufficio garantirà un utile incremento della banca dati disponibile ed una positiva ricaduta sull'intera Amministrazione attraverso la condivisione dei dati.

Per la trasmissione dei dati richiesti, da effettuare entro il 10 febbraio 2006, dovrà essere utilizzato esclusivamente il form presente sulla home page della rete intranet.

La Direzione Generale per l'innovazione tecnologica e la promozione attiverà periodici incontri con i referenti delle strutture centrali per imprimere un opportuno impulso nel campo della comunicazione ritenuta strategica nel settore dei beni e attività culturali.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE
(arch. Antonia Pasqua Recchia)

Struttura	
Attivazione URP o Ufficio similare	SI NO
Nominativo responsabile	
Formazione professionale	
Numero addetti	
Recapito telefonico	
Fax	
Indirizzo e-mail	