



Roma, 27 OTTOBRE 2006

Ministero
per i Beni e le Attività Culturali
Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione
e l'Organizzazione
Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica
e la Promozione
Servizio I

All'ufficio di Gabinetto
dell'Onorevole Ministro
SEDE
Ai Dipartimenti
Alle Direzioni Generali
Alle Direzioni Regionali
Agli Istituti Centrali e Periferici

Prot. N. 2396 Allegati
13.04.10/5.2

Risposta al Foglio del
Prot. n.

Oggetto: Posta elettronica sicura. Modalità di accesso

Nell'ambito del continuo miglioramento del servizio di posta elettronica questa Direzione Generale ha realizzato significativi sviluppi di funzionalità, sicurezza e performance. Questo comporta alcune importanti modifiche delle modalità di accesso e di gestione, che consentono però di migliorare un servizio, come quello di posta elettronica, che diventa sempre più cruciale nel contesto del passaggio dal cartaceo/analogico al digitale da parte della pubblica amministrazione.

Si comunica pertanto che, a partire dal 18/12/2006, non sarà più possibile accedere alla posta elettronica tramite i protocolli pop3/smtp, ossia nella modalità attualmente in uso per accedere al servizio tramite un proprio client locale di posta (outlook o altro).

L'accesso sarà consentito esclusivamente con le seguenti modalità:

- Posta sicura (con client locale di posta; protocolli: pops/smtps);
- Posta Web (senza client locale di posta; protocollo https);
- Posta MAPI (con Office Outlook : protocollo MAPI).

La prima modalità richiede la corretta configurazione del proprio account di posta sul client locale, secondo quanto indicato nel documento "Accesso con un client di posta elettronica tramite internet" disponibile nella documentazione di Ape utenti; la seconda modalità di accesso è basata sull'applicazione Microsoft Outlook Web Access (OWA) integrata nell'ambiente Microsoft Exchange ed è direttamente accessibile dalla pagina web "ape.beniculturali.it".

CA



Ministero
per i Beni e le Attività Culturali
**Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione
e l'Organizzazione**
**Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica
e la Promozione**
Servizio I

Prot. N. *Allegati*

Risposta al Foglio del
Prot. n.

Le modalità identificate come "Posta Sicura" e "Posta Web" sono fruibili da qualsiasi utente che disponga di un computer connesso ad Internet, mentre l'accesso tramite il protocollo MAPI è al momento disponibile per i soli utenti autorizzati che accedono alla propria casella tramite un client Microsoft Office Outlook eseguito da un computer collegato alla LAN della sede del MiBAC di Via del Collegio Romano.

Come illustrato in dettaglio nel documento "Descrizione del servizio di Posta Web" pubblicato nella sezione documentazione di Ape utenti e Ape Amministratori, questa modalità di accesso presenta rispetto all'altra sia funzionalità minori che vere e proprie limitazioni. Queste ultime, nel caso particolare di caduta della connessione, possono determinare la perdita di tutte le informazioni inserite nel corso di una sessione di lavoro e non ancora salvate..

Di conseguenza si evidenzia che il sistema di posta non risponde di eventuali perdite di informazioni causate da una interruzione di una sessione Posta Web.

Dal punto di vista operativo si segnala che, **se l'accesso nella modalità "Posta Web" risulta molto comodo** in circostanze particolari, perché consente di leggere la posta senza prima dover configurare il proprio account su un client locale, **presenta tuttavia dei limiti che rendono preferibile ai fini di un uso corrente e costante, la modalità "Posta sicura"**. Si raccomanda quindi di adottare quest'ultima sulle postazioni usate abitualmente.

La scelta di limitare l'accesso alla posta alle sole modalità descritte sopra consente una maggior semplificazione dei servizi stessi e della loro gestione; inoltre garantisce la massima sicurezza degli stessi. Quindi, da un lato ambedue le modalità "Posta sicura" e "Posta Web" consentono l'accesso sia da internet che da intranet, dall'altro sia gli account che le mail risultano criptati ed è impossibile inviare messaggi al posto di qualcun altro.

21



Ministero
per i Beni e le Attività Culturali
**Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione
e l'Organizzazione**
**Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica
e la Promozione**
Servizio I

Prot. N. *Allegati*

Risposta al Foglio del

Prot. n.

Questa misura, congiuntamente, ad una revisione della gestione delle password che sarà annunciata con successiva circolare, **consentirà il pieno adeguamento del servizio alla normativa discendente dal D.L. 196/2003** "codice in materia di protezione dei dati personali".

A questo proposito, si segnala che tuttora **alcuni Uffici risultano inadempienti rispetto all'obbligo di nominare un amministratore locale della posta**, già sancito e regolato dalla Circolare 11/2006. **Tali Uffici sono sollecitati all'adempimento con urgenza.**

Sempre allo stesso proposito si osserva che **l'Amministrazione locale della Posta è un servizio, del quale, a seconda della situazione locale, va garantita la continuità**: la responsabilità del buon funzionamento del servizio afferisce al Capo di Istituto. Questo vuol dire, ad esempio, che in certe realtà potranno rendersi necessari più Amministratori o che in caso di assenza del titolare qualcuno lo dovrà sostituire.

Infine si avvisa che, il 23/11/06 dalle ore 9.30, sarà tenuto **un incontro sul servizio di posta elettronica** presso la sala del Consiglio Nazionale nel Palazzo del Collegio Romano. L'incontro è riservato particolarmente agli Amministratori locali della Posta che vorranno intervenire portando il loro contributo. Un estratto dei temi trattati verrà pubblicato successivamente sul sito "ape.beniculturali.it."

Si ringrazia della collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE
(Arch. Antonia P. RECCHIA)

ar